

Wat kunt u doen bij overlast?

Prettig wonen wordt voor een groot deel bepaald door de manier waarop we met onze (naaste) burens omgaan. Een goede buur is immers beter dan een verre vriend. Omdat je als burens vlakbij elkaar woont, heb je vaak van dichtbij te maken met elkaars woongedrag. Dat kan uiteraard plezierig zijn. Maar het kan ook voor overlast zorgen, bijvoorbeeld omdat u elkaar niet goed begrijpt of omdat u last hebt van de manier waarop uw burens leven.

In deze brochure geven wij u praktische tips om dit soort overlast te voorkomen. En voor het geval het toch misgaat, kunt u meer lezen over de wijze waarop u op dat moment het beste met de situatie kunt omgaan.

Wat is overlast?

Er bestaan verschillende soorten overlast. Geluidsoverlast komt het meest voor. Denk aan harde muziek of geluid van radio of televisie, geluid van voetstappen op het parket van de burens, luidruchtige feestjes of blaffende honden. Het verkeerd parkeren van auto's, stankoverlast en vervuiling zijn al snel een bron van ergernis. Maar ook de bomen bij de burens in de tuin die uw zonlicht tegenhouden kunnen irritatie opleveren.

Wat kunt u er zelf aan doen?

Vaak realiseren mensen zich niet eens dat ze overlast veroorzaken. Bel gewoon eens aan of maak een praatje over de heg of op het balkon. U kunt bijvoorbeeld vragen, in geval van geluidsoverlast, of uw burens eens bij u in de woonkamer komen staan en luisteren hoe het klinkt als zij de stereo op het gebruikelijke volume hebben staan. Maak vervolgens samen afspraken om de overlast te verhelpen.

Wanneer praten niets oplevert

Pas als uw vriendschappelijke poging op niets is uitgelopen, kunt u De Kombinatie inschakelen.

Wij kunnen voor u optreden als bemiddelaar. Dit betekent echter niet dat wij het probleem altijd voor u kunnen oplossen. Hoewel wij ons kunnen voorstellen dat u telefonisch uw verhaal wilt doen, wil De Kombinatie uw klacht (ook) graag schriftelijk ontvangen. Dit kan per brief of door het invullen van het meldingsformulier 'Overlast'. Op die manier kunnen wij uw klacht registreren en vastleggen in een dossier. In een later stadium kan dit belangrijk zijn bij het maken van verdere afspraken en bij het voeren van een eventuele procedure.

Bevestigen en beoordelen

Nadat wij uw schriftelijke klacht hebben ontvangen, krijgt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Zodra de woonconsulent een goed beeld heeft gekregen van wat er speelt, beslist hij/zij welke stappen worden ondernomen. Soms schakelt De Combinatie - na overleg met u - Buurtbemiddeling in. Het is ook mogelijk dat de veroorzaker van de overlast een brief krijgt waarin hij wordt gevraagd de hinder op te heffen. Het kan ook zijn dat De Combinatie een gesprek met de veroorzaker noodzakelijk acht, of een gesprek tussen u en de veroorzaker waarbij De Combinatie als bemiddelaar aanwezig is. De meeste overlastsituaties worden op deze manier goed opgelost. Na afloop krijgen u en de veroorzaker een brief met de gemaakte afspraken.

Laatste waarschuwing

Als het gedrag van de veroorzaker toch niet verbetert, vragen wij u en eventuele buurtgenoten die overlast ervaren om een 'overlastdagboek' bij te houden waarin u van dag tot dag noteert op welk tijdstip de overlast plaatsvindt en beschrijft waaruit de overlast bestaat. U geeft een kopie aan De Combinatie. Wij sturen de veroorzaker vervolgens een brief met een laatste waarschuwing. Er wordt nogmaals beschreven wat het probleem is en waar de veroorzaker zich op korte termijn aan moet houden.

Juridische procedure

Er zijn extreme situaties denkbaar die om drastische maatregelen vragen en die kunnen uitmonden in een juridische procedure om de huurovereenkomst te ontbinden, maar de praktijk wijst uit dat dergelijke onhandelbare conflicten (gelukkig) zeldzaam zijn.

Waar hoort uw klacht thuis?

Wordt uw klacht niet door ons in behandeling genomen, dan adviseren wij u hoe u het beste met uw klacht kunt omgaan. Waar mogelijk verwijzen wij u dan door naar andere instanties. Al uw klachten worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

De Combinatie neemt niet zelf alle klachten in behandeling. Sommige klachten van overlast moet u ergens anders melden. Enkele voorbeelden van klachten die niet bij ons thuishoren:

Vernieling van eigendommen, bedreiging, intimidatie, ruzie	U kunt hiervoor contact opnemen met de politie
Cultuurverschillen	Stichting Vluchtelingenwerk geeft u hierbij ondersteuning
Hondenpoep/parkeeroverlast op openbaar terrein	Neemt u contact op met de gemeente

Bij de politie kunt u tevens klachten melden als gevolg van overtredingen of strafbare feiten zoals ernstige geluidsoverlast, criminaliteit, vandalisme, geweld en bedreiging. Samen sta je sterker. Het is dan ook altijd verstandig bij uw andere burens te informeren of zij ook overlast ervaren. Meerdere klachten geven namelijk een beter beeld van de werkelijke overlast.

Voorkom overlast

In deze brochure hebben we u laten weten hoe overlast kan worden aangepakt. En ook wat u daar zelf aan kunt doen. In het meest ideale geval wordt overlast voorkomen door bijvoorbeeld kleine aanpassingen in uw woning te laten aanbrengen of gewoonweg door wat meer begrip voor elkaar te tonen. Zo is een probleem al snel verholpen en zijn uw zorgen voorgoed de wereld uit. Een paar handige tips.

Hoe voorkomt u geluidsoverlast?

Zet de muziek niet te hard. Let op het volume en plaats de geluidsboxen niet tegen de tussenmuur, direct op de grond of pal tegen het plafond. Zet ze eventueel op een stuk schuimrubber. Maak afspraken met uw burens wanneer er bijvoorbeeld geklust kan worden. Of wanneer u uw muziekinstrument kunt bespelen. Bovendien, uw huisdier kan wel eens blaffen op het moment dat u de woning verlaat. Informeer zo nu en dan eens of uw burens ergens last van ondervinden.

Hoe voorkomt u overlast van een tuin?

Vooropgesteld, uw tuin is een kwestie van persoonlijke smaak. Maar een tuin is er niet voor gemaakt om te gebruiken als opslagplaats, werkplaats, stortplaats of bewaarplaats voor afval. De buitenplek waar de één veel plezier aan beleeft, betekent voor de ander een bron van ergernis. Zo kunnen omwonenden bijvoorbeeld veel last ondervinden van onkruid, ongedierte, vervuiling of een boom. Een boom van meer dan drie meter hoog kan overlast veroorzaken. Zorg er dus voor dat de boom onder deze grens blijft. Houd overhangende takken in de gaten en snoei op tijd. Houd uw tuin dus netjes door regelmatig onkruid te wieden, te vegen en op te ruimen. Een goed verzorgde tuin is een visitekaartje voor de buurt.

Hoe voorkomt u overlast in de gemeenschappelijke ruimten?

Gebruik de gemeenschappelijke ruimte niet als opslagruimte. Dit is zelfs verboden. Plaats uw fiets en/of uw container in de berging die bij uw woning hoort. Lever uw bijdrage aan het schoonhouden van deze ruimten door oud papier en afval op het juiste moment aan de straatkant te zetten.

Hoe voorkomt u overlast door een harde vloerbedekking?

Parket, plavuizen, laminaat en andere harde vloerbedekking weerkaatsen en geleiden allerlei geluiden. Heeft u harde vloerbedekking in uw woning, bevestig dan viltjes onder stoel- en tafelpoten. Laat kinderen bijvoorbeeld op een speelkleed spelen. Bedenk ook dat lopen met harde hakken en zolen luid en duidelijk zal doorklinken naar uw burens.

Hoe voorkomt u overlast bij feestjes?

Een feestje is leuk maar brengt vaak wel een hoop geluidsoverlast voor uw burens met zich mee. Stel uw burens dan ook op de hoogte als u van plan bent een feestje te geven. En vraag uw gasten bij het vertrek 's avonds laat of ze zachtjes willen doen. Dus bijvoorbeeld niet keihard roepen en luid toeterend weggrijden. Uiteindelijk is uw bezoek ook uw verantwoordelijkheid.

De volgende instanties kunnen u verder helpen:

Gemeente Zeist

Het Rond 1 , 3701 HS Zeist

☎ (030) 69 879 11

Politie

Utrechtseweg 141 , 3702 AC Zeist

☎ 0900 – 88 44

Buurtbemiddeling

Laan van Vollenhove 1014

3706 AH ZEIST

contactpersoon: Nicolette Heijmerink

☎ (030) 69 767 03 (di. + do.)

Sociaal Raadslieden

Achterheuvel 2 , 3701 ZH Zeist

☎ (030) 6924235

GG&GD

De dreef 5, 3706 BR Zeist

☎ (030) 60 860 86

Stichting Vluchtelingenwerk

2e Dorpsstraat 54, 3701 AB Zeist

☎ (030) 69 177 68

Meer informatie

Wilt u meer informatie over het onderwerp overlast en wat u er aan kunt doen? Dan kunt u contact opnemen met Nederlandse Stichting Geluidshinder.

Nederlandse Stichting Geluidshinder

Postbus 381

2600 AJ DELFT

☎ (015) 25 627 23

www.nsg.nl

De Combinatie

U kunt natuurlijk ook altijd bij ons terecht met vragen over hoe u moet handelen bij overlast. Neem gerust contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord en helpen u bij het beantwoorden van uw vragen.

Steniaweg 44, 3702 AH ZEIST

☎ 030 – 69 366 00

info@kombinatie.nl

www.kombinatie.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.30 tot 12.30 uur