

succesvolle renovatie WA-laan mede dankzij inspraak

## Bewonersinspraak werkt!

Deze zomer is de grootscheepse renovatie van de Willem Arntz(WA)-laan in Den Dolder naar tevredenheid afgerond. Bert van den Dijssel, secretaris en voormalig voorzitter van de bewonerscommissie, zat ook in de bewonerswerkgroep en is nauw betrokken bij dit project. Hij vertelt hoe belangrijk bewonersinspraak is en welke wezenlijke resultaten de werkgroep bij het 'WA-laan-complex' bereikt heeft.

De 151 woningen aan de WA-laan en omgeving zijn in de afgelopen twee jaar intensief gerenoveerd. De planvorming begon al eind 1997. Allereerst werd een bewonerswerkgroep c.q. klankbordgroep opgericht met vier wijkbewoners en leden van de bewonerscommissie Den Dolder. Bert, voormalig voorzitter en al bijna zes jaar secretaris van de bewonerscommissie, zat ook in die bewonerswerkgroep: "We startten met een pilot met 26 woningen aan de Dr. Boswijcklaan en de WA-laan. Er werd bekeken wat de beste optie was om de woningen te verbeteren: groot onderhoud, renovatie of toch sloop en nieuwbouw. In eerste instantie leek het plan voor sloop en nieuwbouw het meest aantrekkelijk. Maar na een enquête bleek dat sloop/nieuwbouw voor de bewo-

ners geen optie was. Uiteindelijk viel in 2003 de beslissing voor groot onderhoud met een ingrijpend maatregelenpakket, zoals het volledig isoleren van de woningen. Niet de goedkoopste oplossing, maar de Kombinat koos voor kwaliteit."

### Oliebollenakkoord

Naast het meebeslissen bij de keuze voor groot onderhoud had de bewonerswerkgroep nog een belangrijke rol in dit project, onderstreept Bert. "Zo hebben we voor het eerst een sociaal statuut opgesteld waarin we officieel de rechten en plichten van huurder en verhuurder vaststelden. Dat gold als basis voor onze samenwerking en de uitvoering werd regelmatig besproken in de werkgroep. Verder hebben we constant de plannen van de Kombinat, inclusief bouwtekeningen en bijbehorende huurprijzen, van advies voorzien en zonodig aan de bewoners voorgelegd. We vergaderden jaarlijks met bewoners en bij ingrijpende zaken hielden we een enquête. We waren de stem van de bewoners. Memorabel was het 'oliebollenakkoord' waarmee we voorkwamen dat de Kombinat een aantal nieuwe ouderenwoningen ging verkopen in plaats van verhuren. De Kombinat hecht erg veel waarde aan de mening van de bewoners. We vonden altijd een luisterend oor. Daarom is het volgens mij ook belangrijk bewonersinspraak te stimuleren en bewoners te laten zien dat hun mening telt."

### Kleurverschil

In 2004/2005 begon de daadwerkelijke planvorming en uitvoer van de



Bert van den Dijssel

renovatie en daarmee ook pas de 'echte' rol van de bewonerswerkgroep. Bert: "In onze ogen was de wijk te veel van hetzelfde, we wilden meer verschillen aanbrengen. Daarom konden bewoners kiezen om tegen een meerprijs het basisrenovatiepakket aan te vullen met een compleet nieuwe uitbouw, open keuken en betere badkamer met verschillende huurprijzen. Ook hebben we als werkgroep verschillende kleuren, houten gevels en afdakjes bij de voordeur in de wijk mogelijk gemaakt."

### Levensloopbestendig

Naast differentiatie in uitstraling is ook verschil in leeftijdsopbouw in de wijk gerealiseerd. Het gehouden woonwensenonderzoek gaf aan dat ouderen behoefte hadden aan traploze woningen. Zo ontstond het idee om het complex Transvaalhoek te realise-

ren door sloop van een aantal woningen. Bert: "Het was niet eenvoudig om voor iedereen van de te slopen huizen een nieuwe woning te vinden maar in goed overleg is dat wel gelukt! Het mooie is dat de veertien vrijgekomen eengezinswoningen beschikbaar kwamen voor nieuwe gezinnen en zo voor doorstroming in de wijk zorgde. Er bleek ook behoefte aan starterswoningen te zijn. Daarom heeft de werkgroep de Kombinat geadviseerd de naoorlogse duplexwoningen niet samen te voegen maar juist echt te scheiden door de woningen een eigen toegang en verwarmingssysteem te geven. Nu zijn de woningen voor een

redelijke huur beschikbaar voor bewoners onder de 23 jaar."

### Uitdaging

De taken voor de werkgroep zitten er bijna op. De werkgroep komt nog eenmaal bij elkaar om te evalueren en leerpunten voor volgende projecten te formuleren. En de volgende uitdaging voor de werkgroep is al in zicht: in de nabije toekomst zal bekeken worden hoe de herstructurering van de monumentale woningen aan de Pleineslaan uitgewerkt zal worden. Weer een project waar de stem van de bewoner zeker telt!

Wijkbewoner Tom Schoenmakers over de renovatie van zijn huis: "Ik ben zonder meer tevreden. Naast mijn eigen inspanningen heeft opzichter Koos Hofman van de Kombinat ook heel veel opgepakt en zaken feilloos geregeld."

### in dit nummer:

- 2 Energiezuinig Brinkhove
- 2 L-flat woonbelevingsonderzoek
- 2 Kombinat midden in Zeist
- 3 Nieuwbouw Vogelwijk
- 3 Bewonersplatform
- 3 Even voorstellen – Beatrijs Content
- 3 Even voorstellen – Wilma Bootsma
- 3 Anti-kraak Van der Heijdenlaan
- 4 Steunpunt Zeist Noord
- 4 Financieel jaarverslag 2006
- 4 Bewonersinspraak
- 4 Muziekavond

## Nieuw Brinkhove energiezuinig

In 2008 zal het energielabel landelijk ingevoerd worden. Dit label geeft op een schaal van A (zuinig) tot en met G (onzuinig) informatie over het energiegebruik van een gebouw. Daarnaast geeft het label ook energiebesparende tips. De Combinatie streeft er naar haar woningbezit zo energiezuinig mogelijk te maken door bijvoorbeeld goede isolatie tegen een redelijke huurprijs aan te bieden.

### Gezond geventileerd

Een goed voorbeeld van energiezuinig wonen is Nieuw Brinkhove, waar de nieuwbouw voorzien wordt van een HR-ketel met een warmteterugwin-unit. Vaak gaat door het mechanische afzuigsysteem veel warmte verloren. Deze unit zorgt dat de vers aangevoerde lucht opgewarmd wordt met de warmte van de af te voeren lucht. Hierdoor gaat zo min mogelijk warmte verloren en kost het minder energie een huis te verwarmen. Het resultaat; een energiezuinig geventileerde en gezonde woning!

### Bouw in volle gang

Dat het gebouw klaar voor de toekomst is, mag duidelijk zijn. De bouw is in volle gang. Op 14 juni hebben directeur Willem de Bruin en wethouder Albert van Kuijk samen de eerste steen van Nieuw Brinkhove gelegd. Inmiddels is het eerste blok woningen waterdicht. De dakbedekking is aangebracht, de muren zijn gemetseld en ook de elektraleidingen zijn aangelegd. Bij het tweede blok zijn de vloeren af en zijn de woningen voorzien van balkons en trappen. Het derde blok vordert ook; de derde verdieping is in aanbouw. In totaal zullen 46 appartementen voor huur en koop gerealiseerd worden. Bewoners van alle leeftijden kunnen daar comfortabel wonen en desgewenst zorg op maat ontvangen.



# De Combinatie midden in Zeist

Woningcorporaties worden vandaag de dag 'maatschappelijke ondernemingen' genoemd. Het zijn complete bedrijven, maar ze zijn niet uit op winst voor de aandeelhouders. Ze moeten zorgen voor genoeg goede en betaalbare woningen. Dat komt ten goede aan de hele samenleving. In ons geval wil de Combinatie 'midden in Zeist' staan.

### Partners

Om in te spelen op wat er in Zeist nodig is, overleggen directie en medewerkers van de Combinatie regelmatig met bewoners, de gemeente Zeist en andere maatschappelijke organisaties zoals zorginstellingen, het welzijnswerk en de politie. Zo hebben we tussen januari en april met een stuk of 20 'partners' gesproken over nieuw beleid. Om een indruk te geven: van Abrona en

Bartimeus via de GGD en Meander/Omnium tot en met de Stichtse Warande, Vitras en Zeisterwoude.

### Zeggenschap

In het hele land zijn woningcorporaties bezig om de zeggenschap van bewoners en maatschappelijke organisaties goed te regelen. Dat is ook een dringende wens van de regering in Den Haag. Tijdens de Ledenvergadering van de Combinatie in juni is afgesproken hierover in het najaar met de leden een speciale vergadering te beleggen. We zullen dan de volgende vraag bespreken: hoe kunnen we maatschappelijke organisaties een vaste plek in de bestuurlijke organisatie geven? Dat raakt aan de statuten van de Combinatie en is ook daarom een belangrijk thema.

## Uitnodiging ledenvergadering

De speciale ledenvergadering is op 15 november, in een vergaderzaal van ons kantoor, en begint om 20.00 uur. Leden van de Combinatie zijn van harte welkom!  
Bent u van plan om te komen, wilt u dat dan opgeven bij onze telefoniste: 6936600!

*Telefonisch onderzoek: een voorbeeld van participatie*

## Woonbeleving in de L-flat

Dagelijks is de Combinatie bezig om de L-flat goed te beheren en het wonen prettig te maken voor onze bewoners. Dit doen we door de inzet van een huismeester en het houden van spreekuren. Maar ook door het inhuren van een schoonmaakbedrijf, de installatie van beveiligingscamera's, de snelle afhandeling van onderhoudsklachten en overleg met de bewonerscommissie. Omdat we wilden weten hoe bewoners van de L-flat het wonen ervaren, hebben we een telefonische enquête gehouden onder hen. Nu de eerste resultaten van het onderzoek bekend zijn, zullen wij deze binnenkort bespreken met de bewonerscommissie van de L-flat.

### Woonbeleving

In totaal hebben we 185 bewoners van de L-flat gesproken over hun woonbeleving. Deze groep is voldoende groot om conclusies te kunnen trekken uit het onderzoek. Bewoners geven het wonen in de L-flat gemiddeld een 6.8. Vooral de woninggrootte en de voorzieningen in de buurt worden als positief aangemerkt. Kritischer is men over de schoonmaak van de openbare ruimtes en de leefbaarheid in de buurt. Gehorigheid van

en om de woningen scoort net geen voldoende. Dat geldt ook voor het onderhoud aan de binnenkant van de woning. Alleen de veiligheid van de bergingen wordt als zwaar onvoldoende aangemerkt. Daarnaast geven bewoners aan het spreekuur van de huismeester en de woonconsulent belangrijk te vinden.

### Verbeterpunt

De Combinatie is blij dat bewoners hun mening hebben gegeven en gaat – waar mogelijk – met de resultaten aan de slag. De Combinatie doet dit natuurlijk na overleg met de bewonerscommissie. Een aantal punten kan de Combinatie aanpakken, zoals overlastklachten en het oplossen van onderhoudsgebreken. Andere klachten, zoals het gedrag van buurtbewoners, kan de Combinatie helaas niet verhelpen.

### Mening

Ook in de toekomst willen we graag van bewoners van de L-flat blijven horen wat zij vinden van hun woning en woonomgeving. We hopen van harte dat veel bewoners bereid zijn hun mening te blijven geven!

## Vogelwijk

In de Vogelwijk is de sloop inmiddels gestart! De eerste twee flats zijn, inclusief de funderingen, volledig gesloopt. Het puin lag op één grote hoop, maar is inmiddels opgeruimd. De tijdelijke voorzieningen voor de speeltuinvereniging zijn geplaatst zodat de kinderen uit de wijk hun vertrouwde speelplaats houden. De volgende stap is de sloop van de drukkerij en het oude gebouw van de speeltuinvereniging. In de Vogelwijk zullen 237 woningen en appartementen verrijzen waarvan 73 bestemd voor sociale huur en 9 woningen voor sociale koop.



## Anti-kraak aan de Van der Heijdenlaan: in belang van de huurder!

Begin volgend worden de laatste woningen aan de Van der Heijdenlaan gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw. Veel bewoners verhuizen nu al naar andere woonruimte en daardoor komen er meer woningen leeg. Om kraak tegen te gaan en om de leefbaarheid aan de Van der Heijdenlaan op peil te houden, schakelde de Combinatie Anti-Kraak BV in. Anti-Kraak BV is een landelijke organisatie die tijdelijk leegstaande gebouwen beheert en bewaakt.

Joost Koenders van Anti-Kraak BV legt uit waarom: "Leegstaande huizen zijn aantrekkelijk voor krakers, hangjongeren en dieven van bijvoorbeeld technische installaties. Maar ook ongedierte, lekkage of kapotte waterleidingen zorgen voor schade. Daarom zorgen wij dat de woningen tijdelijk bewoond worden. Zo ook aan de Van der Heijdenlaan. Doordat de woningen tot vlak voor de sloop

**ANTI-KRAAK BV**

bewoond zijn, verpaupert de wijk niet. Bewoners kunnen er tot hun vertrek plezierig blijven wonen en de sociale controle blijft in stand."

### Selectie

De bewoners die tijdelijk in de woningen trekken, worden door Anti-Kraak zorgvuldig geselecteerd. Zo moeten ze flexibel zijn want zij hebben een opzegtermijn van twee weken. Joost: "Studenten zijn ideaal. De woningen in Zeist zijn gezien hun gunstige ligging ten opzichte van De Uithof ook erg gewild. Als verantwoordelijke partij maken wij goede afspraken met de bewoners. Wij houden een oogje in het zeil door regelmatig te bekijken of de woning nog netjes is. Ook bij oplevering houden we een grondige inspectie. Op die manier kan er tijdelijk iemand met plezier wonen en blijft de buurt leefbaar."

## Hoogste punt Van der Heijdenlaan

Een deel van de woningen van deelplan 2 worden door bewoners via Anti-Kraak B.V. bewoond. Aan de nieuwbouwwoningen van deelplan 1 wordt momenteel volop gebouwd door aannemer Van de Grift. De begane grond is gereed en de verdiepingen worden gemetseld. Het appartementencomplex heeft het hoogste punt bereikt en er is gestart met het metselwerk van de muren.

stichting **Platform** bewoners commissies  
de Combinatie

Opggericht 10 november 1997

De meeste vakanties zijn weer achter de rug en wij hopen dat iedereen – ondanks het mindere weer in ons land – toch heeft kunnen genieten van de welverdiende vrije tijd. Wat nog niet achter de rug is, en dat heeft mede te maken met de vakantieperiode maar ook met de complexiteit van de materie, is de opzet van een nieuwe, verbeterde participatiestructuur. De Combinatie en het Platform en de daarin deelnemende bewonerscommissies willen daarmee de communicatie met de commissies verbeteren, de communicatie naar de verhuurder verbeteren, waar nodig meer mensen bij de commissies betrekken en trachten om nog ontbrekende bewonerscommissies op te starten.

In overleg met de Combinatie is daarom een onderzoek gestart onder huurders, bestuurders, medewerkers en directie. De uitkomsten daarvan zijn in een rapport aan ons overlegd. Naar het zich laat aanzien beschouwt de Combinatie de uitkomst als vaststaand. Het bestuur van het Platform kan zich echter nog niet helemaal verenigen met de uitkomst, dus daarover praten we nog verder met elkaar en met de Combinatie.

Praten over zaken die de huurders aangaan blijft noodzakelijk want als huurder hebben we wel degelijk invloed op plannen. Zo zijn de plannen van voormalig minister Dekker om de huurstijging minder strak te organiseren geheel van de baan, mede dankzij acties van de Woonbond namens alle Nederlandse huurders. Kersverse minister Vogelaar heeft inmiddels echter alweer nieuwe plannen op tafel gelegd die de woningcorporaties een behoorlijke duit kunnen gaan kosten. En indirect treft dat ook de huurders. Want reeds gemaakte kostbare plannen voor onderhoud en herstructurering zullen wellicht moeten worden bijgesteld en toekomstplannen zullen op de langere baan geschoven moeten worden, omdat het financiële plaatje er geheel anders uit komt te zien als de minister het plan erdoor krijgt. De meeste woningcorporaties hebben wel veel bezit, maar dat is niet in geld op een bankrekening terug te vinden: het bezit bestaat uit de stenen die samen de woningen vormen. Protesten tegen de plannen zijn er volop, en dan juist uit de hoek van de corporaties! Een goede zaak lijkt ons, omdat ook wij de voordelen van dit nieuwe plan niet zien. We wachten af en werken door. U ook veel succes gewenst.

Kees Beeris, waarnemend voorzitter

*De inhoud van deze rubriek valt onder de verantwoordelijkheid van de stichting Platform Bewonerscommissies de Combinatie*

*Even voorstellen...*

Beatrijs Content is 55 jaar, getrouwd en moeder van een zoon. Ze geeft sinds september invulling aan een nieuwe functie: medewerker communicatie. Eerder heeft ze bij een woningcorporatie in Ede gewerkt en is bekend met het werkveld. Bij haar eerste kennismaking met de Combinatie viel het haar op hoe groot de expliciete inzet voor bewonersinspraak en leefbaarheid in de wijken is. Aan de communicatie kan nog wel het een en ander gebeuren. "We moeten ervoor zorgen dat onze klanten correct en tijdig geïnformeerd worden, laten merken dat zij serieus genomen worden, signalen van de verschillende doelgroepen herkennen en daar vervolgens iets mee doen." Hiervoor moet ook de interne communicatie goed op de rails worden gezet: "Weten waar we voor gaan en waar we voor staan verschaft eensgezindheid en werkplezier. Dat zal straks doorwerken in onze communicatie naar buiten." Het opstellen van en uitvoering geven aan communicatieplannen, maar ook het adviseren van directie en collega's behoren tot haar werkzaamheden. "Als de interne communicatie op rolletjes loopt, zal de klantgerichtheid toenemen. Ik vind het belangrijk dat de klant centraal staat. Mijn ideale woningcorporatie voorziet niet alleen in kwalitatief goede en betaalbare woningen en een aangename woonomgeving, maar heeft nadrukkelijk oog en hart voor haar klanten." Dit vormt haar uitgangspunt voor communicatie met bewoners en woningzoekenden.



**Beatrijs Content**

*Even voorstellen...*

Wilma Bootsma (43) werkt sinds september als coördinator van de onderhoudsdienst bij de Combinatie. "Het is mijn doel de onderhoudsdienst zo optimaal mogelijk te laten draaien. Dat betekent dat storingen in onze huizen zo snel én goed mogelijk opgelost moeten worden, maar ook dat zij nauwelijks last hebben van onderhoudswerkzaamheden. Service aan onze bewoners vind ik belangrijk." Wilma werkte hiervoor 21 jaar binnen de jeugdhulpverlening en heeft daar absoluut niet stil gezeten. Begonnen als groepsleider gaf ze na vijf jaar leiding aan de administratie. Het bedrijf bleef groeien en kreeg eigen panden in beheer. Na het volgen van een cursus begon Wilma daar aan een nieuwe uitdaging als hoofd van de facilitaire dienst. "Een dienstverlenende rol past bij mij. Als team goede resultaten boeken vind ik een uitdaging."



**Wilma Bootsma**

## Negatief jaarresultaat door forse investeringen in sociale huurwoningen

Het financieel jaarverslag van de Combinatie over 2006 laat een negatief resultaat zien van 2,7 miljoen euro. In 2005 was dit 1,7 miljoen. Een van de belangrijkste oorzaken van de toename van het negatief jaarresultaat is het afboeken van verliezen van onrendabele investeringen in zowel bestaande bouw als in nieuwbouw. Voor 2006 bedroegen deze investeringen in totaal 4,1 miljoen, waarvan 3,3 miljoen in de nieuwbouw van sociale huurwoningen.

### Rekenvoorbeeld

Hoe ontstaat dit verlies? Als wij sociale huurwoningen bouwen die meer kosten dan zij opbrengen gedurende de totale periode waarover wij ze verhuren, is er sprake van een onrendabele investering, ook wel aangeduid als 'onrendabele top'.

Een rekenvoorbeeld kan dit duidelijk maken: het bouwen en het op de markt brengen van een sociale huurwoning kost 180.000 euro. Om dit bedrag te kunnen betalen, sluiten wij leningen af. De kosten om een woning te kunnen verhuren bedragen per jaar gemiddeld ruim 10.000 euro inclusief rente over de lening. De huurprijs voor een sociale huurwoning bedraagt ongeveer 500 à 600 euro per maand. Per jaar is dat 6.000 à 7.000 euro. We komen het eerste jaar dus zo'n 3.000 à 4.000 euro te kort. Dit tekort neemt wel af als gevolg van de jaarlijkse huurverhoging, maar over de gehele verhuurperiode krijgen wij de geïnvesteerde 180.000 euro niet helemaal terug. Het deel van de investering dat niet terugkomt via de huur moeten

wij zodra we de woning bouwen, afboeken: dat is de onrendabele top. Zo zullen wij in 2007 nog het tekort van onder andere de Vogelwijk afboeken. Ook dit jaar zal daarom een tekort laten zien.

### Sparen

Vanaf 2008 moeten er weer overschotten ontstaan om weer wat 'vlees op de botten' te krijgen voor volgende projecten. Dit sparen komt wel onder druk te staan als gevolg van overheidsmaatregelen. Zo moet de Combinatie volgens de overheidsplannen gaan meebetalen aan het verbeteren van 40 probleemwijken elders in het land en moeten wij over alle activiteiten winstbelasting gaan betalen, net als de commerciële bedrijven.

### Ambitie

Toch zullen wij ons volop blijven inspannen om alle plannen en projecten te kunnen uitvoeren.

# Bewonersinspraak nieuwe stijl

De bewonersinspraak krijgt een nieuwe jas. Als klant van de Combinatie kunt u binnenkort op verschillende manieren uw mening geven over uw woning, uw woonomgeving en de dienstverlening van de Combinatie.

1. De bewonerscommissies krijgen een sterkere rol op wijk- en buurtniveau. Medewerkers van de Combinatie die actief zijn in het wijkteam (samen met politie, gemeente en welzijnsstichting) gaan een actieve rol spelen naar de bewonerscommissies en ondersteunen hen daar waar dat wenselijk is.
2. In de toekomst krijgt u de gelegenheid om via een internetpanel, mondeling debat of telefonische enquête uw mening te geven over verschillende thema's.
3. Het Platform bewonerscommissie gaat de directie van de

Combinatie adviseren over het beleid. Ook bewaakt het Platform de afspraken die de Combinatie heeft gemaakt over de participatie en houdt in de gaten of de ideeën van huurders daadwerkelijk worden opgepakt.

4. Bijzondere doelgroepen zoals jongeren en senioren brengen in panels of commissies advies uit over thema's die hén aangaan.

De Combinatie wil met deze nieuwe opzet aansluiten bij uw behoefte aan inspraak. Daarom is de werkwijze tot stand gekomen in nauw overleg met huurders en Laagland'Advies. Dit najaar zullen wij u de vraag stellen op welke wijze u in de toekomst betrokken wilt zijn bij de Combinatie. We hopen dat vele huurders hun mening over de woning, woonomgeving of dienstverlening kenbaar willen maken. Alleen zo kunnen we ervoor zorgen dat we echt samen werken aan wonen!

## Eerste wijkservicepunt voor oud én jong in Zeist-Noord

Wijksteunpunt Hebron in seniorencomplex Binnenhof wordt omgevoerd tot een wijkservicepunt voor oud én jong. In het servicepunt komt een

lunchcafé, waar u gezellig een kopje koffie kunt drinken, een warme snack, maar ook een warme maaltijd kunt bestellen. U kunt er de krant lezen, een praatje maken of internetten en mailen met bijvoorbeeld uw (klein)

kinderen. Heeft u een vraag of advies nodig? Dan kunt u even binnenlopen of een afspraak maken met een adviseur van het wijkgericht werken, Sociaal Raadslieden of een van de zorgorganisaties. Deze activiteiten en diensten zijn samen met de bewoners bedacht en samen met u maken wij van het wijkservicepunt het kloppend hart in de wijk!

Het wijkservicepunt is een initiatief van de Combinatie samen met een aantal zorg- en welzijnorganisaties (MeanderOmnium, Abrona, Stichtse Warande, Vitras en Zeisterwoude) en de gemeente. Begin 2008 start de verbouwing binnen ons woonzorgcomplex Binnenhof. Alle oudere én jonge bewoners van Zeist-Noord zijn in de toekomst van harte welkom bij het wijkservicepunt. Heeft u suggesties of inspirerende ideeën? Dan horen wij dat graag van u! Onze contactpersoon voor het wijkservicepunt is Frits van Ginkel (telnr. 693 66 50). Wij houden u op de hoogte!



## Muziekavond groot succes!

Op 18 september vond in het Binnenhof te Zeist de jaarlijkse muziekavond van de Combinatie plaats. Dit jaar verzorgden de Steegzangers een spetterend optreden. Dit levendige koor staat bekend om het enthousiasme waarmee zij haar brede repertoire ten gehore brengt. Die avond passeerden levensliederen, gouwe ouwe, maar ook hedendaagse Nederlandse hits de revue. De meer dan 250 bezoekers luisterden die avond niet alleen, maar zongen natuurlijk uit volle borst mee!

Woningbouwvereniging  
de Combinatie  
Steniaweg 44, 3702 AH Zeist  
Postbus 135, 3700 AC Zeist

**Telefoon**  
Ons telefoonnummer is (030) 693 66 00. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag t/m donderdag, van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn wij bereikbaar van 8.30 tot 12.30 uur. Ons faxnummer is: (030) 693 66 66. Onderhoudsnummer: (030) 693 66 11.

**Postadres**  
U kunt alle post sturen naar: Postbus 135, 3700 AC Zeist.

**Internet**  
Ons internetadres is [www.kombinatie.nl](http://www.kombinatie.nl) U kunt ons ook e-mailen: [info@kombinatie.nl](mailto:info@kombinatie.nl)

**Bezoekadres**  
Ons kantoor ligt aan de Steniaweg 44 in Zeist. De Steniaweg is gelegen tussen de Utrechtseweg en de Oude Arnhemseweg, vlakbij het centrum.

**Openingstijden**  
Het kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag, van 8.30 tot 12.30 uur.

**Onderhoudsmelding**  
Ons telefoonnummer voor onderhoudsmeldingen is (030) 693 66 11. Wanneer dit mogelijk is, verzoeken wij u uw meldingen te doen tussen 8.30 en 9.30 uur. U kunt dan rechtstreeks met uw wijkoprichter praten. Vanzelfsprekend zijn we ook tussen 9.30 en 16.30 uur telefonisch voor uw onderhoudsmeldingen bereikbaar op hetzelfde nummer. Voor urgent onderhoud dat niet uitgesteld kan worden, zijn wij dag en nacht bereikbaar op nummer (030) 693 66 11.

**Spreekuur huismeesters Vollenhove**  
De huismeesters houden dagelijks spreekuur van 8.30 tot 10.00 uur. Het telefoonnummer is (030) 695 49 23.

**Bank-/Girorekeningnummers**  
Bankrekeningnummer: 37.52.00.444 (Rabobank).  
Gironummer: 217131.

### Colofon

Deze bewonerskrant is een uitgave van woningbouwvereniging de Combinatie en wordt huis-aan-huis onder de bewoners verspreid.

**Eindredactie**  
de Combinatie

**Advies, redactie en coördinatie**  
EPP public relations, Utrecht

**Fotografie**  
HLP Images, Zeist

**Vormgeving**  
Alces alces, Utrecht

**Druk**  
Graphic Support, Langezwaag